

# Supportbedingungen der Ostalb IT GmbH

*Stand: 2023*

## Allgemeine Informationen

Unterstützungs- und Beratungsleistungen im Rahmen unseres Supports werden grundsätzlich telefonisch, per E-Mail und/oder mittels Fernwartung erbracht.

Sie erreichen unseren technischen Support per E-Mail unter [support@ostalb-it.de](mailto:support@ostalb-it.de).

Telefonisch erreichen Sie unser Support-Team an Werktagen von 08:00 Uhr – 12:00 Uhr sowie von 13:30 Uhr – 17:00 Uhr unter der Rufnummer +49 7361 92445-02.

## Kosten & Preise

Sämtliche Tätigkeiten, die unsere Mitarbeiter im Rahmen des Supports oder einer Beratung erbringen, sind kostenpflichtig und werden nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. Dies gilt auch wenn eine direkte Kontaktaufnahme über die Durchwahl eines Mitarbeiters oder dessen E-Mail-Adresse erfolgt. Während unserer Supportzeiten berechnen wir für unseren Service 1,80 € + 19% MwSt. = 2,14 € pro Minute. Die Abrechnung erfolgt minutengenau.